

# การใช้งานเบื้องต้น IP Phone GXP1628



# หัวข้อการใช้งานเบื้องต้น IP Phone GXP1628

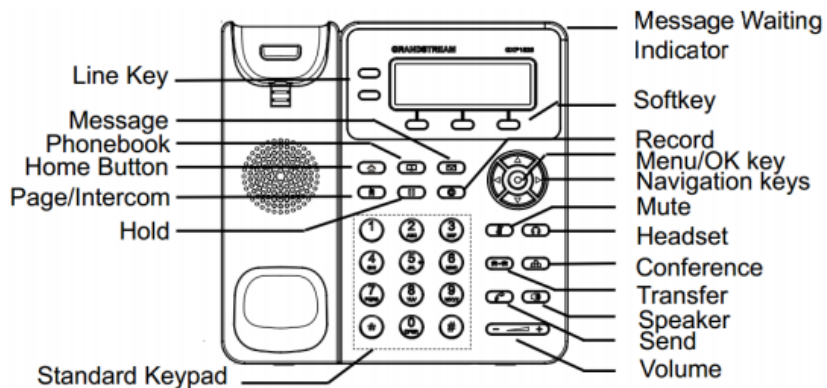
- ❖ หน้าทีของปุ่มต่างๆ
- ❖ สัญลักษณ์บนหน้าจอ LED

## ❖ การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

- การโทรออก
- การรับสาย
- การโอนสายแบบ Blind
- การโอนสายแบบ Attended
- การประชุมสาย
- การทำ Call Forward
- การตรวจสอบประวัติการโทร
- การล็อกปุ่มกดและการปลดล็อกปุ่มกด
- การรับสายแทนผู้อื่นหรือดึงสาย
- การค้นหาเบอร์โทรภายในของบุคคลภายในคณะฯ
- การใช้งานปุ่มโทรด่วน (Speed dial)







# หน้าที่ของปุ่มต่างๆ



Line Key	ใช้ในการเลือกสายสนทนา
Home	สำหรับกดกลับสู่หน้าจอหลัก
Phonebook	สำหรับเปิดสมุดโทรศัพท์
Message	กดเพื่อฟังข้อความ





Page/Intercom	สำหรับโทรแบบ Intercom
Hold	ใช้สำหรับพักสาย
Record	สำหรับบันทึกเสียงสนทนา
Menu	ใช้สำหรับเข้าสู่เมนู
Mute	ใช้ในการตัดเสียง หรือ เปิด/ปิด โหมด DND
Headset	เปลี่ยนไปใช้ Headset
Transfer	ใช้ในการโอนสาย
Conference	ใช้ในการประชุมสาย
Send	สำหรับโทรออกหรือโทรกลับเบอร์ล่าสุด
Speaker	สำหรับเปิดลำโพง
Volume	ใช้สำหรับปรับระดับเสียง

## สัญลักษณ์บนหน้าจอ LED

	ดับ	ไม่มีการเชื่อมต่อ Ethernet
	ติดหนึ่ง	Register พร้อมใช้งาน
	กระพริบ	เชื่อมต่อ Ethernet หรือ Register ไม่สำเร็จ
	ดับ	เมื่อวางหูโทรศัพท์ (On Hook)
	ติด	เมื่อมีการยกหูโทรศัพท์ (Off Hook)
	ดับ	เมื่อไม่ได้ใช้งานลำโพง
	ติด	เมื่อมีการใช้งานลำโพง
	ดับ	เมื่อไม่ได้ใช้งานหูฟัง
	ติด	เมื่อมีการใช้งานหูฟัง



## สัญลักษณ์บนหน้าจอ LED

	ดับ	ปิดโหมดห้ามรบกวน (DND)
	ติด	เปิดโหมดห้ามรบกวน (DND)
	ดับ	เปิดไมค์
	ติด	ปิดไมค์
	ดับ	ปิดการใช้งาน Call Forward
	ติด	เปิดการใช้งาน Call Forward
	ดับ	ปิดการใช้งาน SRTP
	ติด	เปิดการใช้งาน SRTP



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

### การโทรออก

1. ยกหูโทรศัพท์หรือกดลำโพง
2. กดหมายเลขที่ต้องการ
3. กดปุ่มโทรหรือ # หรือรอ 4 วินาทีระบบจะทำการโทรออก

### การรับสาย

1. เมื่อมี Ring ดังขึ้นให้ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มลำโพงเพื่อรับสายแบบลำโพงได้
2. วางหูโทรศัพท์เพื่อวางสายหรือกดปุ่ม End Call



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

### การโอนสายแบบ Blind (โอนแล้วไม่สามารถดึงสายกลับมาได้)

1. ขณะสนทนา กดปุ่ม Transfer
2. กดหมายเลขที่ต้องการ
3. กดปุ่มโทรหรือกด # หรือรอ 4 วินาทีระบบจะทำการโอนสายไปทันที

### การโอนสายแบบ Attended (โอนแล้วสามารถดึงสายกลับมาได้)

1. ขณะสนทนาที่ LINE1 ให้ทำการกด LINE2 (LINE1 จะพักสาย)
2. กดหมายเลขที่ต้องการ
3. กดปุ่ม Transfer จากนั้นเลือก LINE1 สายจะถูกโอนไปทันที



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

### การประชุมสาย

1. ขณะสนทนาที่ LINE1 ทำการกด LINE2 หรือกด CONF เพื่อโทรไปยังอีกหมายเลข
2. กดหมายเลขที่ต้องการจะประชุมสาย รอปลายทางรับสาย
3. กดปุ่ม CONF จากนั้นเลือก LINE1 จะทำการประชุม 3 สายทันที





# การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

## การทำ Call Forward

1. กดเข้า Menu (ปุ่มกลมกลางลูกศร) ไปที่ Call Features เลือก Account 1
2. เลือกรูปแบบการ Forward
  - 2.1 Forward All คือ Forward ทุกสาย
  - 2.2 Forward Busy คือ Forward ในกรณีที่สายไม่ว่าง
  - 2.3 Forward No Answer คือ Forward ในกรณีที่เราไม่ได้รับสาย
3. เมื่อเลือกรูปแบบที่ต้องการได้ให้ใส่หมายเลขที่ต้องการจากนั้นกด Enable
4. ถ้าต้องการยกเลิกให้มากดเป็น Disabled



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

### การตรวจสอบประวัติการโทร

1. กดปุ่ม Menu
2. เข้าเมนู Call History
3. สามารถตรวจสอบสายหรือทำการลบประวัติการโทรทั้งหมดได้

### การล็อคปุ่มกดและการปลดล็อคปุ่มกด

1. กดปุ่ม \* ค้างไว้ 4 วินาที จะทำการล็อคปุ่มกดทันที
2. ถ้าปุ่มถูกล็อคอยู่ให้กด \* ค้าง 4 วินาที โทรศัพท์จะถามรหัสปลดล็อคถ้าไม่มีให้กด OK ได้เลย



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

การรับสายแทนผู้อื่นหรือดึงสาย (สำหรับเบอร์โทรศัพท์ที่อยู่ในกลุ่มงานเดียวกัน)

1. ยกหูโทรศัพท์หรือกดลำโพง

2. กดหมายเลข \*8#

3. กดปุ่มโทรออก หลังจากนั้นระบบจะดึงสายมาให้ท่านสนทนา



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

การค้นหาเบอร์โทรภายในของบุคคลภายในคณะฯ

1. กดปุ่ม Menu เพื่อเข้าสู่เมนู
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกเมนูชื่อ Phone Book และกดปุ่ม Menu เพื่อเข้าสู่ Phone Book
3. กดปุ่มเลือก Search ตามที่แสดงผลบนจอ LED (ปุ่มกลางใต้จอ LED)
4. ทำการพิมพ์คำค้นเบอร์โทรภายในของบุคคล ด้วยชื่อหรือนามสกุลเป็นภาษาอังกฤษ และกดปุ่มเลือก OK ตามที่แสดงผลบนจอ LED (ปุ่มกลางใต้จอ LED) เพื่อเริ่มการค้นหา
5. กดลูกศรขึ้นหรือลง เพื่อเลือกรายการผลการค้นเบอร์โทรภายในที่ต้องการติดต่อ
6. เมื่อกดเลือกรายการเบอร์โทรที่ต้องการติดต่อแล้ว หลังจากนั้นกดปุ่มโทรออก หรือเลือกปุ่ม Dial



## การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น



### การใช้งานปุ่มโทรด่วน (Speed dial)

1. กดปุ่ม Speed dial ด้านขวามือตามส่วนงานที่ต้องการติดต่อ (รายละเอียดตามภาพ)
2. รอปลายทางรับสายและเริ่มสนทนา




## คู่มือการใช้งาน IP Phone GXP1628

### การโทรออก

1. ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มลำโพง 
2. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ
3. กดปุ่มโทร  หรือปุ่ม # ระบบจะทำการโทรออก

### การรับสาย / วางสาย

1. เมื่อมี Ring ดังขึ้นให้ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มลำโพง  เพื่อรับสายแบบลำโพง
2. วางหูโทรศัพท์เพื่อวางสายหรือกดปุ่ม "End Call"



### การโทรกลับเบอร์ล่าสุด

1. ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มลำโพง 
2. กดปุ่มโทร  หรือปุ่ม "REDIAL" ระบบจะทำการโทรกลับเบอร์ล่าสุดทันที



### การพักสาย / เลิกพักสาย

1. ขณะสนทนา กดปุ่ม  เพื่อเป็นการพักสาย
2. กดปุ่ม LINE  ที่กระพริบ เพื่อยกเลิกการพักสาย



### การโอนสายแบบ Blind

1. ขณะสนทนา กดปุ่มโอนสาย 
2. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการโอนสายไปให้
3. กดปุ่มโทร  หรือปุ่ม # ระบบจะโอนสายไปที่

### การโอนสายแบบ Attended


1. ขณะสนทนาที่ LINE1 ให้ทำการกด LINE2 (LINE1 จะพักสาย)
2. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ กดปุ่มโทร  แล้วรอปลายทางรับสาย
3. กดปุ่มโอนสาย  จากนั้นเลือก LINE1 สายจะถูกโอนไป

### การประชุม 3 สาย



1. ขณะสนทนา ทำการกดปุ่มประชุมสาย 
2. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ แล้วกดปุ่มโทร 
3. เมื่อปลายทางรับสาย กดปุ่ม "ConfCall" ระบบจะทำการประชุม 3 สายทันที

### การ ปิด-เปิด เสียงไมค์


1. ขณะสนทนา สามารถกดปุ่ม  เพื่อ ปิด-เปิด เสียงไมค์

2. หากปิดเสียงไมค์ จะมีสัญลักษณ์  ปรากฏบนหน้าจอ LCD




### การ เพิ่ม-ลด เสียงเรียกเข้า และ เสียงสนทนา

1. เมื่อโทรศัพท์อยู่ในสถานะ Idle สามารถกดปุ่ม  เพื่อ เพิ่ม-ลด เสียงเรียกเข้า
2. ขณะสนทนา สามารถกดปุ่ม  เพื่อ เพิ่ม-ลด เสียงสนทนา

### การตรวจสอบประวัติการโทร

1. กดปุ่ม Menu 
2. เข้าเมนู "Call History"
3. สามารถตรวจสอบ เบอร์ที่โทร เบอร์ที่รับสาย เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย หรือทำการลบประวัติการโทรทั้งหมดได้

### การใช้งานปุ่มโทรด่วน

- กดปุ่มเพื่อโทรด่วน และยังสามารถเช็คสถานะของสายได้โดย
1. สีเขียว  คือสายนั้นว่างอยู่
  2. สีแดง  คือสายนั้นไม่ว่าง
  3. สีแดงกระพริบ  คือมีการเรียกสายนั้นอยู่

การใช้งานโทรศัพท์เบื้องต้น

# Q&A

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

งานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ

โทร 038-352828 ต่อเบอร์ภายใน 661118

อีเมล [it@ms.src.ku.ac.th](mailto:it@ms.src.ku.ac.th)

