

# คู่มือแนะนำการตั้งค่าและใช้งานเบื้องต้น สำหรับโปรแกรม Grandstream Wave (GS Wave)



- ❖ ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave
- ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave
- ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave
- ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในขณะนี้ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

# ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

## ❖ ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

Grandstream Wave เป็นแอปพลิเคชัน Softphone ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถโทรออกและรับสายด้วยเสียง (Voice Call) หรือการโทรวิดีโอ (Video Call) ผ่านทางบัญชี SIP ของคณะวิทยาการจัดการ ที่อยู่บนอุปกรณ์ Android และ iOS จากทุกที่ในโลกผ่านเครือข่ายข้อมูลโทรศัพท์มือถือ (Cellular Data) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi

## ❖ ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

คุณสมบัติหลัก Grandstream Wave เมื่อใช้ร่วมกับบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ของคณะวิทยาการจัดการ โดยสรุปมี ดังนี้

1. สามารถออนไลน์ใช้งานบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave โทรออกและรับสายได้พร้อมๆ กันสูงสุด 5 อุปกรณ์ (SIP Endpoint) ต่อ 1 หมายเลขภายใน (Extension Number)
2. สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อบุคคลและส่วนงานต่างๆ ภายในคณะวิทยาการจัดการ บนโปรแกรม Grandstream Wave แล้วเลือกโทรออกได้ที่ โดยไม่ต้องจดจำหมายเลขโทรศัพท์ให้ยุ่งยาก

❖ ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

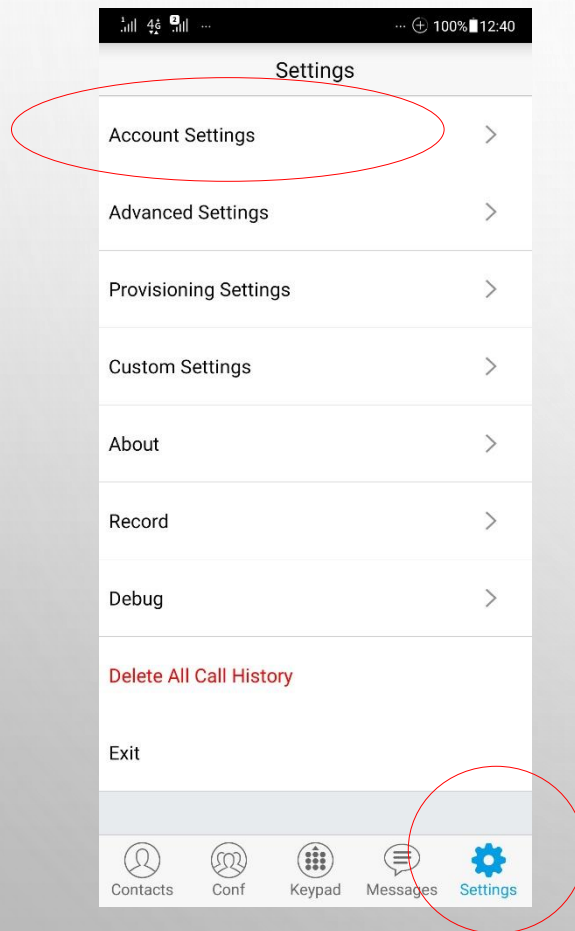


ดาวน์โหลดโปรแกรม Grandstream Wave (GS Wave)  
สำหรับ Smartphones ได้ที่ **Google Play** และ **App Store**

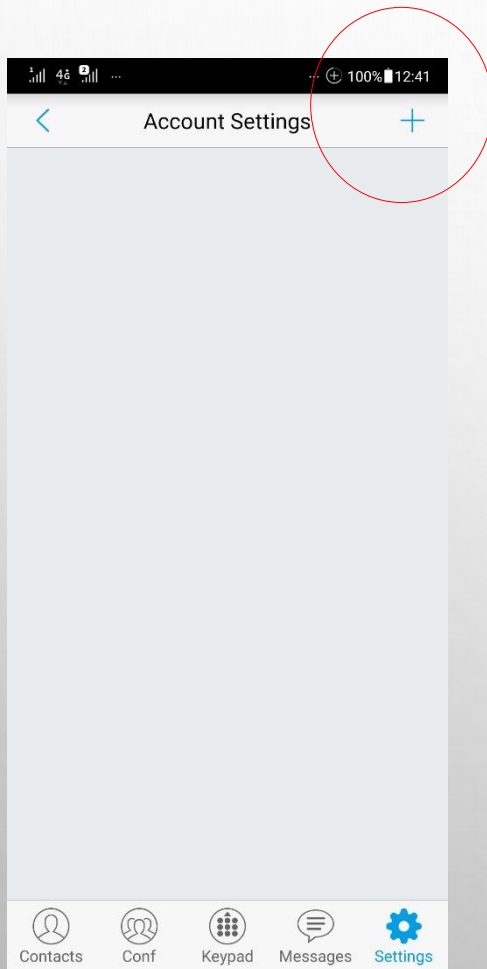
# ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave

# ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave

1. เข้าไปที่แถบ **Settings** แล้วเลือกรายการเมนูชื่อ **Account Settings**



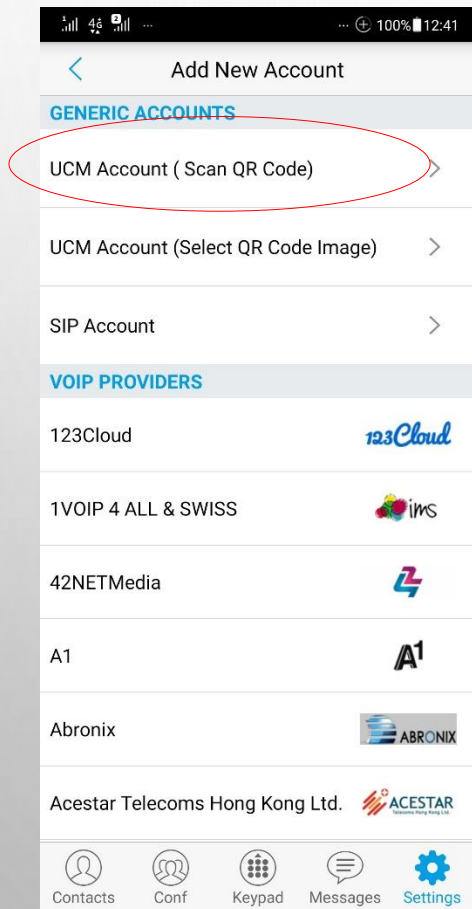
## ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



2. กดที่เครื่องหมายบวก + เพื่อเพิ่มการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ใหม่

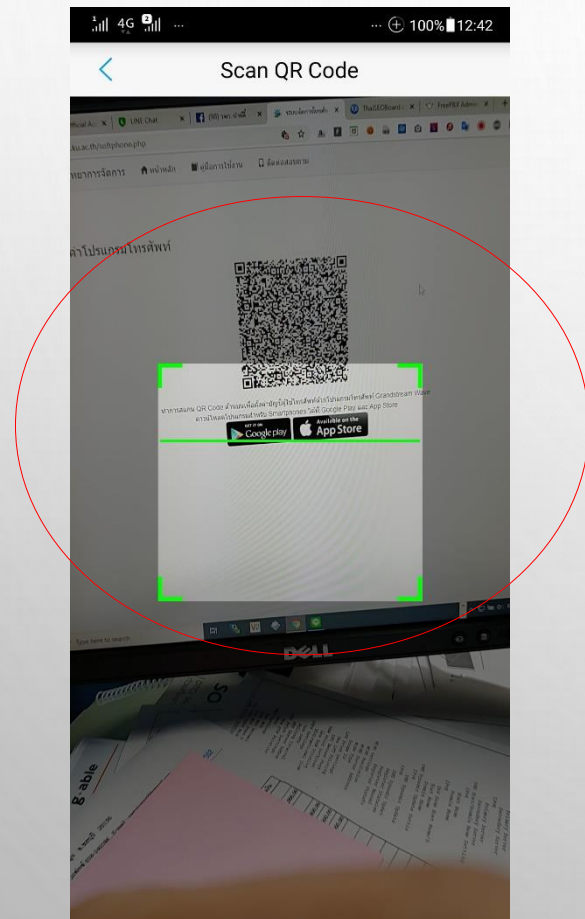


# ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



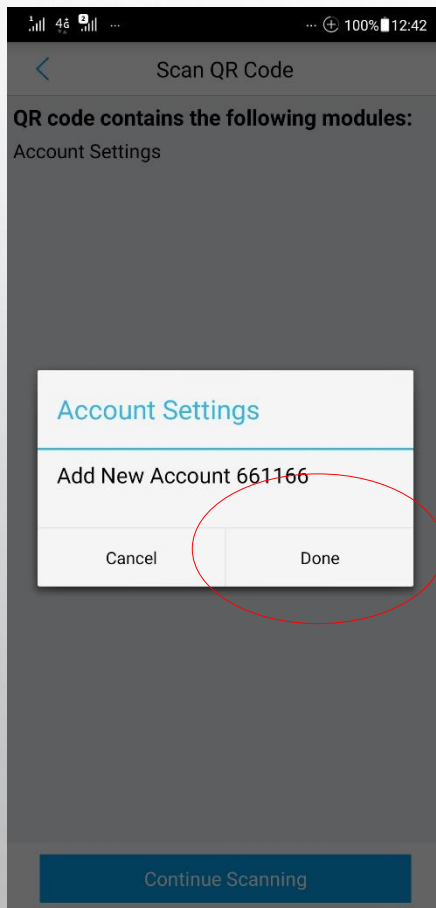
3. กดที่รายการเมนูชื่อ **UCM Account (Scan QR Code)** เพื่อเพิ่มการตั้งค่าด้วย QR Code

## ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



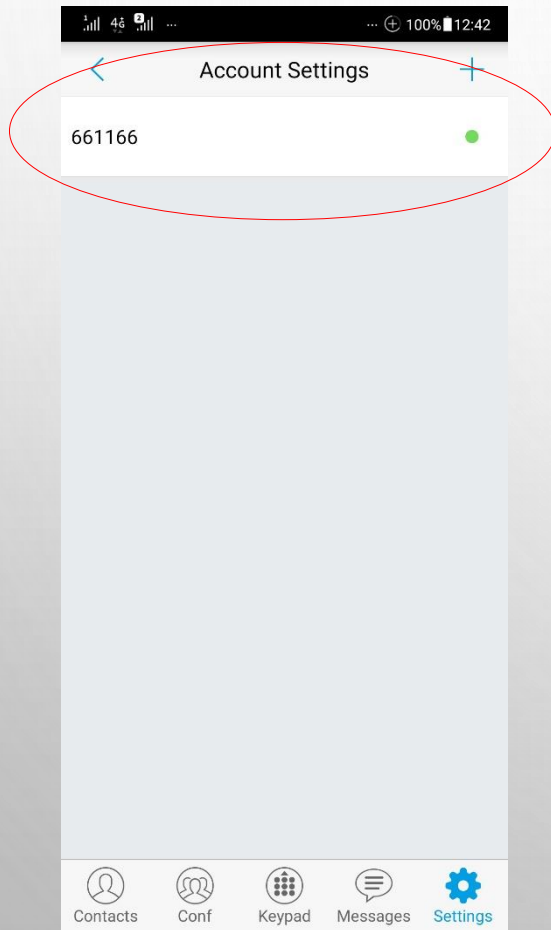
4. ทำการสแกน QR Code เพื่อ  
กำหนดการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP  
Account) ของท่าน สแกน QR Code ของ  
ท่านได้ที่ <https://phone.ms.src.ku.ac.th>  
(เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี) แล้ว  
เลือกเมนู “ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์” มุมบน  
ขวามือ

## ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



5. เมื่อสแกน QR Code ของท่านแล้ว ระบบจะแสดงหน้าต่างให้ยืนยันเพิ่มการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ใหม่ ให้ทำการกด **Done** เพื่อยืนยันการเพิ่มบัญชี

## ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



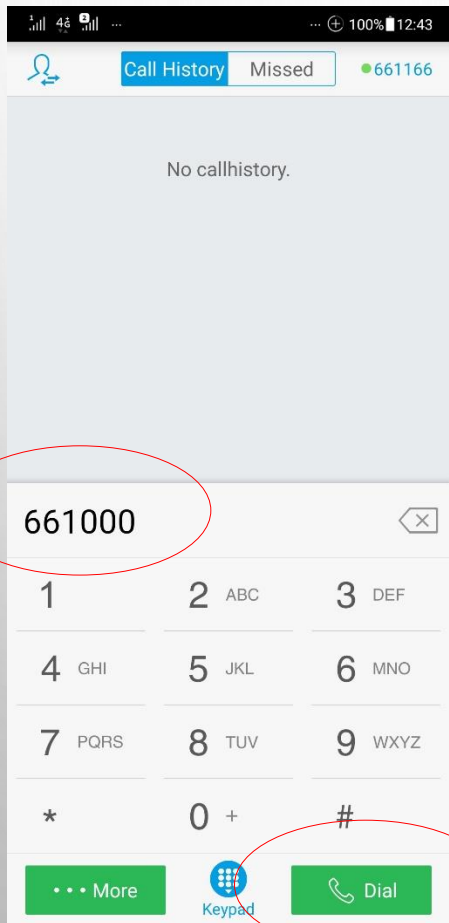
6. ระบบก็จะแสดงรายการบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ที่ท่านเพิ่มเข้าไป พร้อมแสดงสถานะความพร้อมในการใช้งาน ถ้าแสดงวงกลมสีเขียวแสดงว่าบัญชีพร้อมใช้งาน ถ้าสีแดงแสดงว่าไม่พร้อมใช้งาน

# ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



7. กดที่แถบ Keypad เพื่อเข้าสู่หน้าสำหรับโทรออก

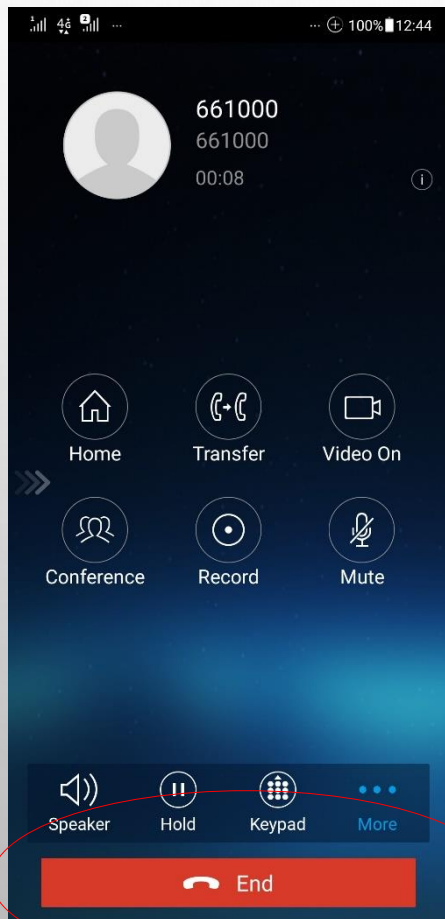
## ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave



8. ทดสอบโทรออก โดยกดหมายเลข  
ภายในที่ต้องการติดต่อ เช่น 661000 แล้ว  
กดปุ่ม **Dial** เริ่มการโทรเรียกหมายเลข  
ปลายทาง

# ❖ ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave

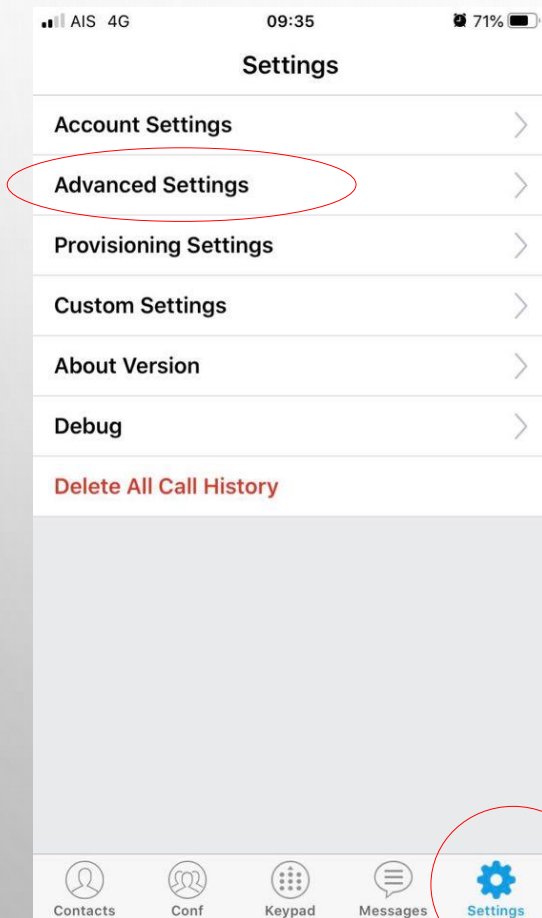
9. รอปลายทางรับสาย แล้วเริ่มการสนทนา และวางสายโดยการกดปุ่ม **End**



ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave  
(ระบบ IOS ตั้งค่าตามข้อ 1-6 และ ระบบ Android ตั้งค่าตามข้อ 3-6)

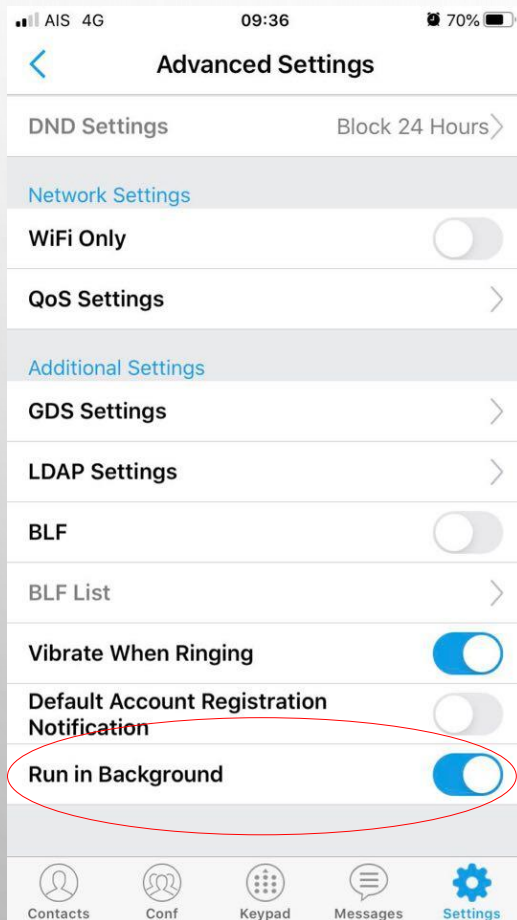


## ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



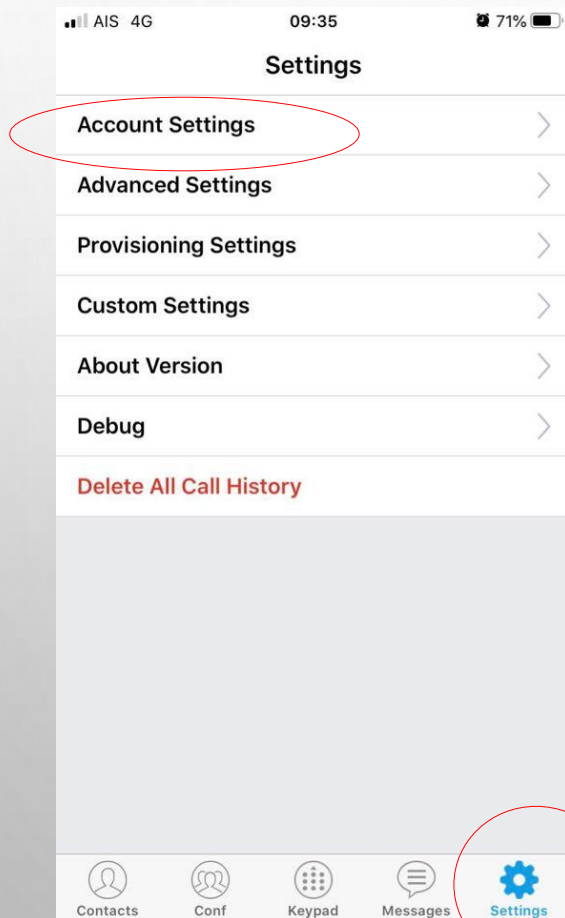
1. กดที่แถบ **Settings** แล้วกด  
เลือกรายการเมนูชื่อ **Advanced  
Settings**

## ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



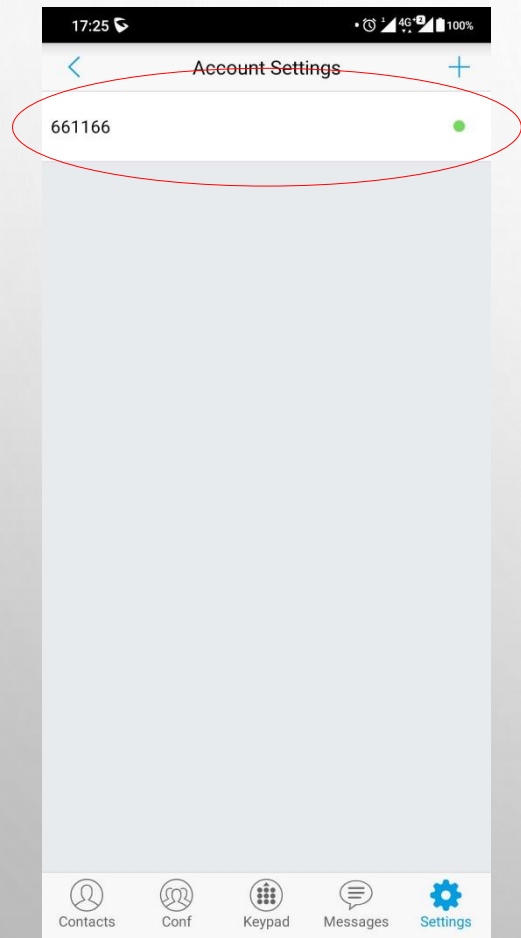
2. ทำการเลื่อนเปิดการทำงาน  
**Run in Background** ให้เป็นสีฟ้า  
ดังภาพ

## ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



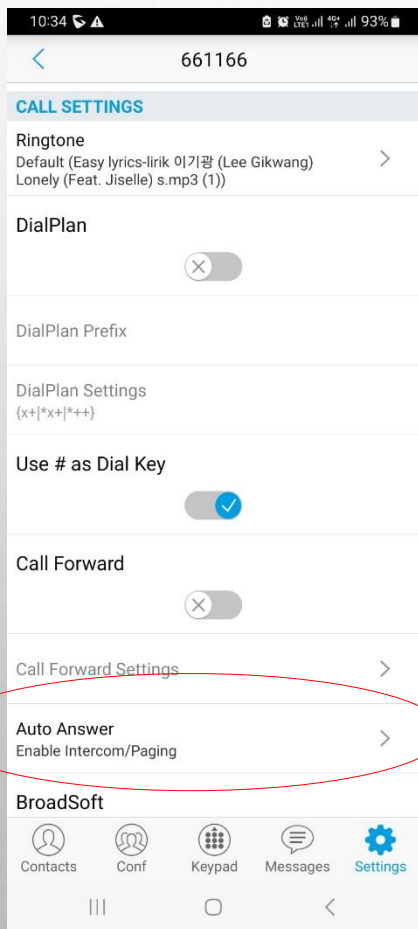
3. กดที่แถบ **Settings** แล้วกด  
เลือกรายการเมนูชื่อ **Account  
Settings**

## ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



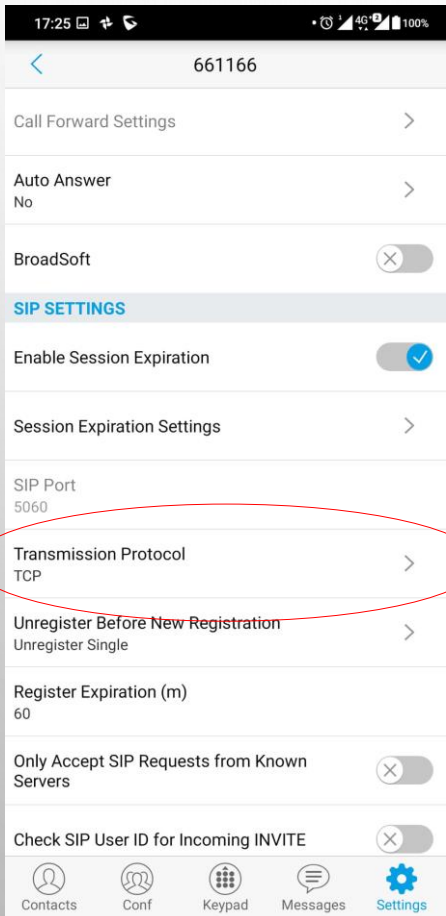
4. กดที่บัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ของท่าน ดังภาพ

## ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



5. หัวข้อ **Auto Answer** ให้เลือกเป็น **Enable Intercom/Paging** ดังภาพ เพื่อรองรับการสื่อสารรูปแบบ Intercom

# ❖ ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave



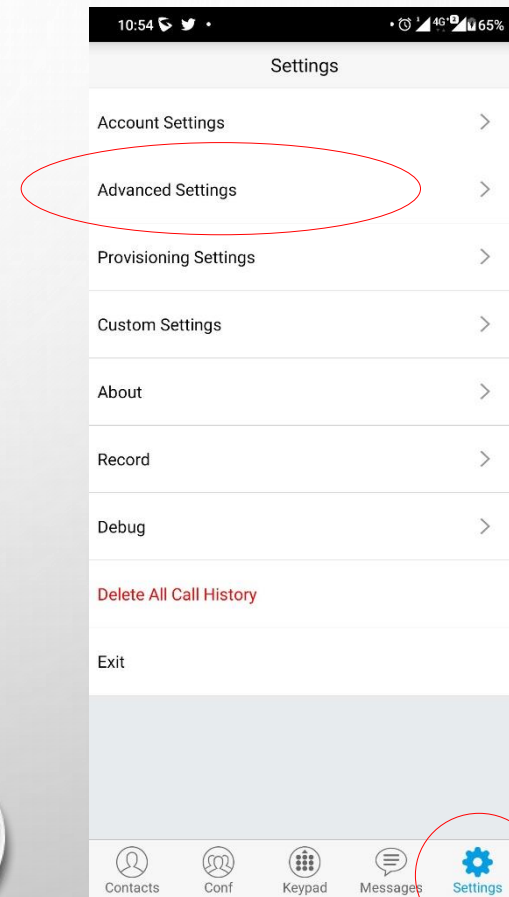
6. หัวข้อ **Transmission Protocol**  
ให้เลือกเป็น **TCP** ดังภาพ

ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ  
แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในขณะนี้ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

1. กดที่แถบ **Settings** แล้วกดเลือกรายการเมนูชื่อ **Advanced Settings**

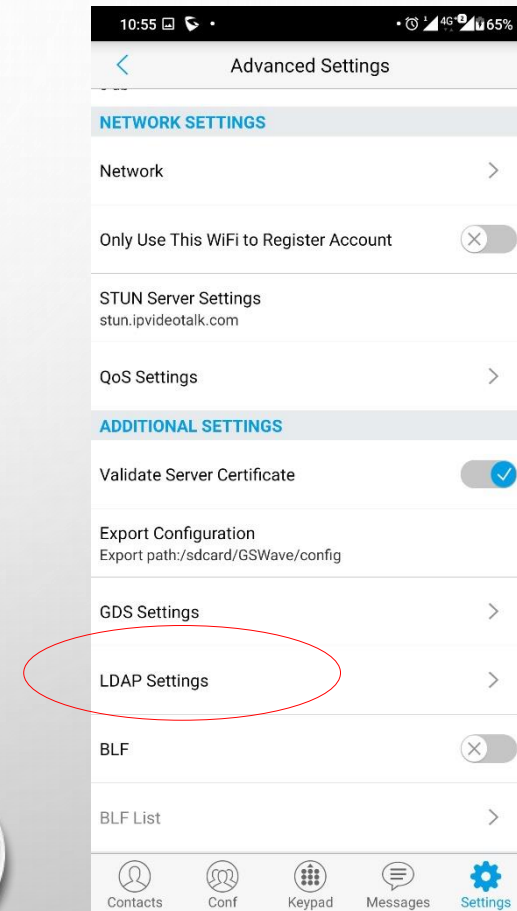




❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

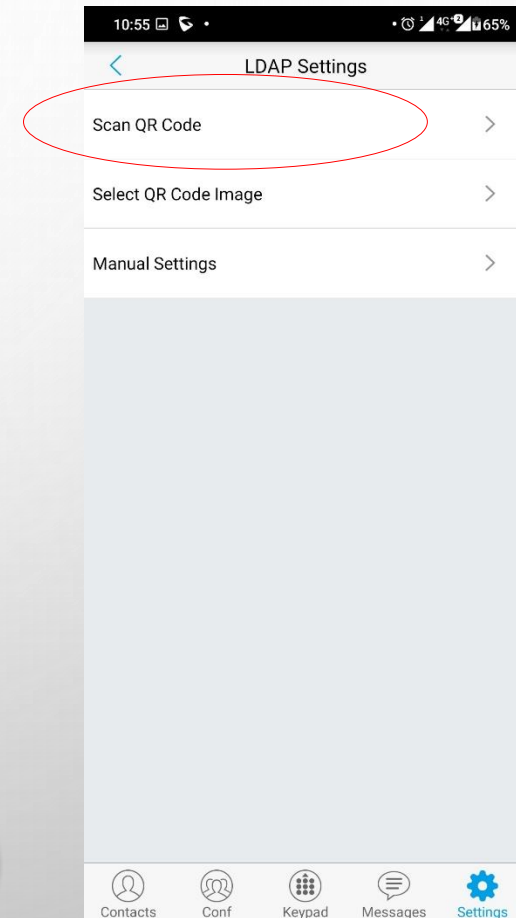
2. กดรายการเมนูชื่อ **LDAP Settings**



## ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

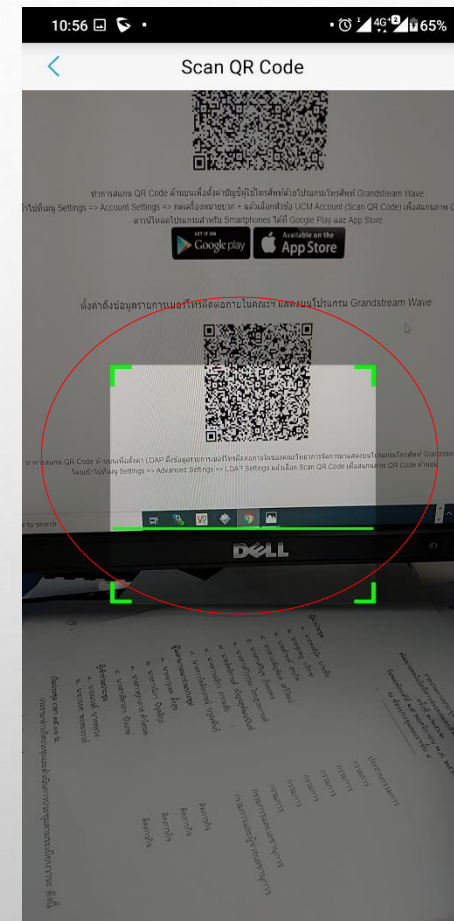
### Grandstream Wave

3. กดที่รายการเมนูชื่อ **Scan QR Code**  
เพื่อตั้งค่าดึงข้อมูลรายการหมายเลขติดต่อ  
ภายในของคณะวิทยาการจัดการ ด้วย QR  
Code



# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

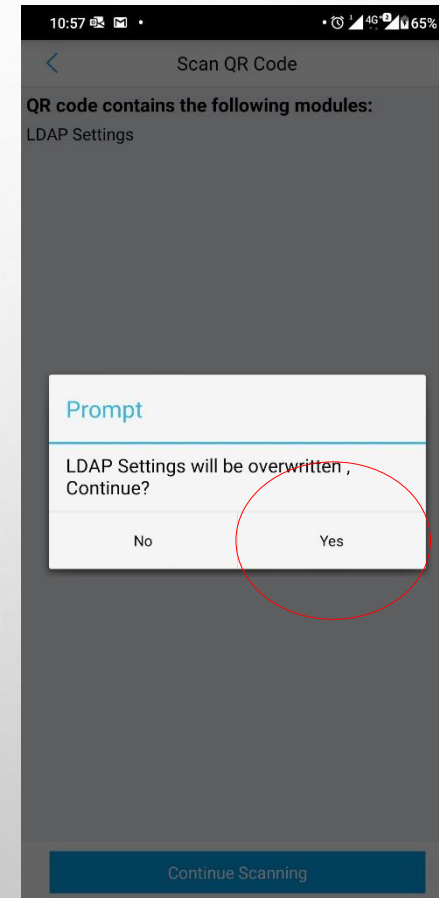
4. ทำการสแกน QR Code เพื่ออ่านการตั้งค่าดึงข้อมูลรายการหมายเลขติดต่อภายในของคณะวิทยาการจัดการ สแกน QR Code ได้ที่ <https://phone.ms.src.ku.ac.th> (เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี) แล้วเลือกเมนู “ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์” มุมบนขวามือ



# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในขณะนี้ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

5. ระบบแสดงหน้าต่างให้ยืนยันการตั้งค่า  
ให้กดเลือก **Yes** เพื่อยืนยันการแก้ไขการ  
ตั้งค่า

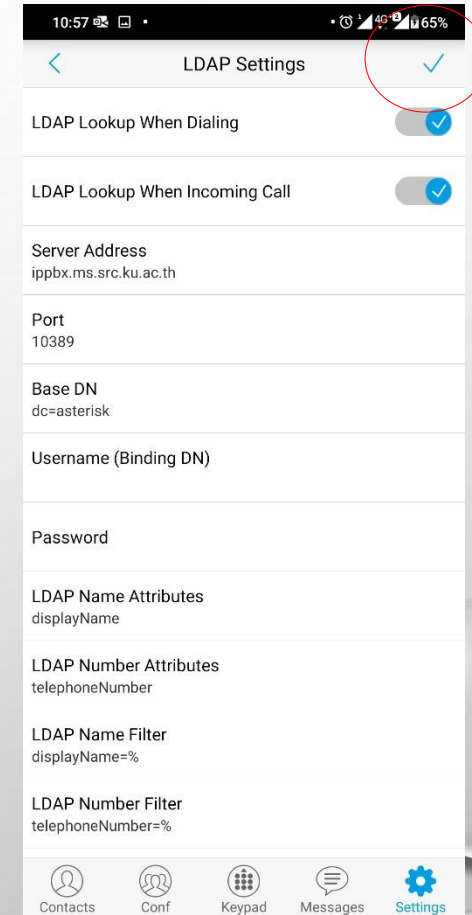


# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

### 6. ระบบแสดงการตั้งค่า ให้กด

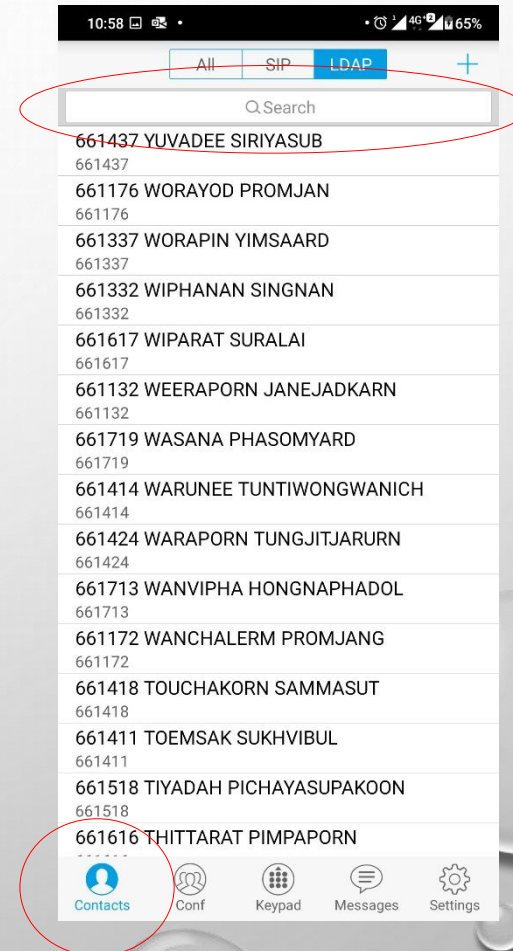
เครื่องหมายเช็คถูก ✓ มุมบนขวามือ เพื่อ  
ยืนยันการตั้งค่า



# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

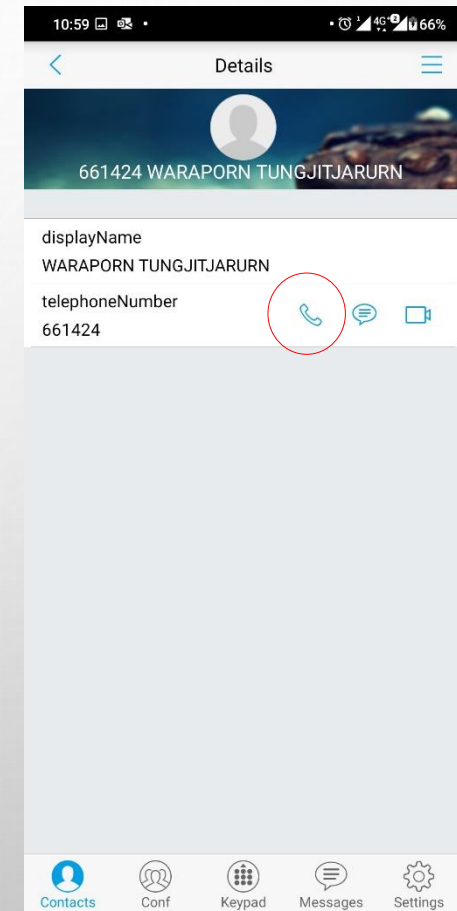
7. กดที่แถบ **Contacts** เพื่อดูข้อมูล  
รายการหมายเลขติดต่อภายในคณะ  
วิทยาการจัดการ หรือค้นข้อมูลหมายเลขที่  
ต้องการติดต่อได้ที่ช่อง **Search** ด้านบน  
หลังจากนั้นเลือกรายชื่อที่ต้องการติดต่อ



❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในขณะนี้ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

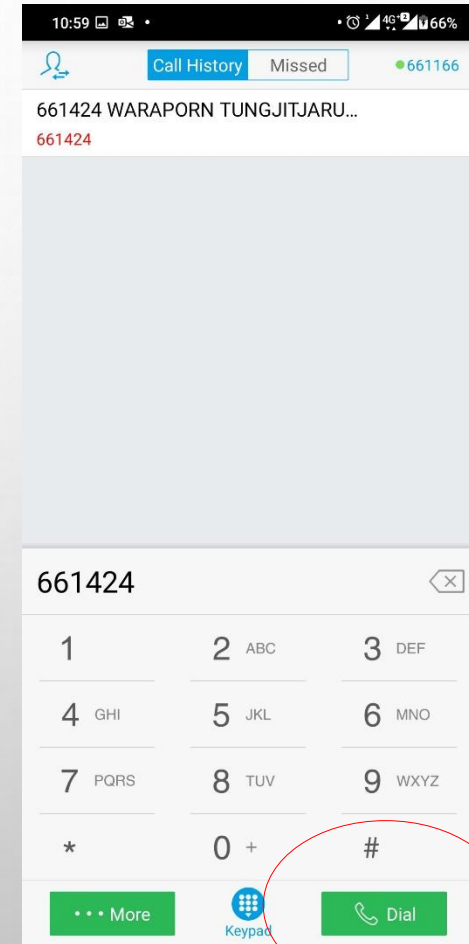
8. กดเครื่องหมายรูปหูโทรศัพท์ (สีฟ้า)  
เพื่อโทรติดต่อ



# ❖ ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในขณะนี้ แสดงบนโปรแกรม

## Grandstream Wave

9. กดปุ่ม **Dial** เพื่อเริ่มการโทรออก รอหมายเลขปลายทางรับสาย และทำการสนทนาได้ทันที





Q&A

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ

โทร 038-352828 ต่อเบอร์ภายใน 661118

อีเมล [it@ms.src.ku.ac.th](mailto:it@ms.src.ku.ac.th)